



100% simple et sécurisé

- Recevez votre salaire
- Transférez en national
- Retirez de l'argent
- Payez vos factures
- Transférez à l'international
- Déposez de l'argent
- Rechargez du crédit

Le top management de la Société Générale dans un communiqué informe l'ensemble de ses collaborateurs de l'arrêt du service YUP.

Bien chers collègues, Il y a 5 ans, la Business Unit AFMO, soucieuse de promouvoir l'inclusion financière, de faciliter l'accès à des moyens transactionnels et financiers innovants, en dématérialisant notamment les flux de paiement des entreprises, lançait un service de monnaie électronique et créait une entité dédiée YUP.

Malgré tous les efforts consentis par les équipes YUP, dans les 7 géographies concernées dont le Cameroun, pour développer nos parts de marchés et améliorer l'expérience, le service n'a pas réussi à créer un modèle viable et les perspectives de marché ne nous permettent pas d'envisager son maintien. Face à cette situation, le groupe Société Générale, en concertation avec l'ensemble des filiales locales de Société Générale, a pris la difficile décision d'arrêter toutes les activités de YUP dans l'ensemble des géographies où elle s'était déployée. Ce projet a été présenté à l'ensemble des régulateurs concernés. En étroite collaboration, Société Générale Cameroun et la direction de YUP accompagneront nos collègues YUP de manière responsable et adaptée à chacun dans cette période de transition qui s'ouvre aujourd'hui.

Communiqué de Nicolas PICHOU, CEO Société Générale Cameroun



MESSAGE DU DIRECTEUR GÉNÉRAL À L'ENSEMBLE DES COLLABORATEURS

CE | PUBLICATION INTERNE

Bien chers collègues,

Il y a 5 ans, la Business Unit AFMO, soucieuse de promouvoir l'inclusion financière, de faciliter l'accès à des moyens transactionnels et financiers innovants, en dématérialisant notamment les flux de paiement des entreprises, lançait un service de monnaie électronique et créait une entité dédiée : YUP.

Malgré tous les efforts consentis par les équipes YUP, dans les 7 géographies concernées dont le Cameroun, pour développer nos parts de marchés et améliorer l'expérience, le service n'a pas réussi à créer un modèle viable et les perspectives de marché ne nous permettent pas d'envisager son maintien.

Face à cette situation, le groupe Société Générale, en concertation avec l'ensemble des filiales locales de Société Générale, a pris la difficile décision d'arrêter toutes les activités de YUP dans l'ensemble des géographies où elle s'était déployée. Ce projet a été présenté à l'ensemble des régulateurs concernés.

En étroite collaboration, Société Générale Cameroun et la direction de YUP accompagneront nos collègues YUP de manière responsable et adaptée à chacun dans cette période de transition qui s'ouvre aujourd'hui.

ACCOMPAGNER NOS CLIENTS DANS LA TRANSITION, UN ENJEU CLE

Société Générale Cameroun et YUP mettent en place un dispositif pour accompagner clients et partenaires pendant cette période de transition qui va durer 3 mois.

Les détenteurs d'un porte-monnaie YUP auront quatre possibilités pour utiliser ou retirer le solde de leur wallet, avant l'arrêt du service :

- En réalisant un paiement auprès d'un commerçant partenaire YUP ou en payant ses factures et/ou en achetant de l'airtime via leur application ou chez un des agents partenaires YUP ;
- En se rendant chez un des agents partenaires YUP pour réaliser un retrait en espèces ;
- En utilisant un distributeur de billets Société Générale si le client dispose de l'appli YUP ;
- En se rendant en agence Société Générale pour réaliser un retrait d'espèces.

Important : Pour les détenteurs de wallets au Cameroun, il est également possible de transférer sa monnaie électronique YUP vers un autre wallet.

Au-delà du site www.yup.africa, les clients particuliers pourront s'adresser à leur agent partenaire habituel, en agence Société Générale, ou via un numéro de téléphone dédié.

Les clients Entreprises de YUP seront directement contactés par les équipes de YUP et de la Banque.

Ainsi, durant cette période, notre mission collective sera d'accompagner nos clients et partenaires - qui nous ont fait confiance - dans les meilleures conditions possibles afin de leur assurer une bonne fin de collaboration. L'arrêt du service YUP ne remet aucunement en cause notre stratégie de développement en Afrique qui est ambitieuse et empreinte d'un fort esprit de conquête.

Il s'agit uniquement d'un recentrage sur notre cœur d'activité bancaire pour lequel nous allons continuer à nous développer et à innover au service de nos plus de 4 millions de clients sur le continent.

Bien à vous,

Nicolas PICHOU

CEO Société Générale Cameroun

