



Dans un communiqué officiel, la néo société d'assurance vient ainsi apporter sa modeste contribution pour lutter à sa manière contre cette pandémie qui décime le monde à l'heure actuelle.

Voici la teneur du communiqué: En réponse à la situation sans précédent avec le virus corona (COVID-19), Prudential Beneficial Insurance annonce une série de mesures visant à offrir à nos clients une tranquillité d'esprit et une assurance supplémentaire. Même si nos entreprises doivent fermer leurs portes physiques pour une période, nous continuerons à fournir aux clients le service auquel ils s'attendent.

Prudential Beneficial Insurance offre avec effet immédiat:

- A ses clients, au personnel et aux agents une garantie additionnelle COVID-19 sans frais supplémentaire pour eux. Cela inclus le paiement d'une indemnité en cas d'hospitalisation et en cas de décès en rapport avec le COVID-19.
- La renonciation aux exclusions « épidémie ou pandémie » rédigées dans les contrats d'assurance des actuels clients.
- La réduction des délais d'attente pour une nouvelle couverture.

- La simplification des procédures sinistre et possibilité de faire des réclamations via WhatsApp.
- La mise en place d'équipes spéciales COVID-19 dédiées aux réclamations.
- La possibilité pour les clients de souscrire à une assurance sans rendez-vous physique avec un agent.
- La fourniture d'une formation supplémentaire et d'outils à nos agents pour continuer à fournir des conseils et l'accès aux produits d'assurance en ce moment.

Aussi, Eddie Ford BROWN, CEO & Chairman Prudential Beneficial Insurance, estime par la même occasion que « Le bien-être de nos clients, de notre personnel et de nos agents est notre priorité numéro un. En plus de 170 ans, nous avons toujours tenu les promesses faites à nos clients, quelle que soit la crise que nous avons connue. Nous continuons à vous offrir des solutions innovantes pour vous aider vous et ceux que vous aimez à traverser ces moments incertains. Nous traverserons cette période difficile ensemble. »