



Dans une lettre datée du 10 juin 2024, le patron des patrons au Cameroun, Célestin Tawamba, Président du Groupement des Entreprises du Cameroun (GECAM), a adressé un mémorandum au Directeur d'Air France pour dénoncer le service déplorable que la compagnie aérienne française apporte au Cameroun.

Selon le GECAM, Air France s'acquitte d'un traitement inacceptable envers les Camerounais, notamment en ce qui concerne les tarifs d'avion. Depuis la période post-Covid, les prix des billets d'avion ont connu une hausse constante, contrairement à la tendance générale qui s'attendrait à voir les prix revenir aux niveaux pratiqués avant la pandémie. Ce phénomène est considéré comme inacceptable par le GECAM, qui demande que Air France ajuste de manière raisonnable et avec diligence les prix des billets d'avion en provenance et à destination du Cameroun.

Mais ce n'est pas la seule critique que formule le GECAM. La compagnie aérienne est également accusée de maintenir une flotte vétuste, entraînant des problèmes de fiabilité et de sécurité pour les passagers. Les annulations fréquentes de vols en raison de panne technique ne font pas non plus plaisir aux Camerounais. Enfin, le confort des passagers est considéré comme en nette recul par rapport aux standards attendus.

Ces plaintes ne sont pas nouvelles. Il convient de rappeler que la Présidente du Conseil

d'Administration d'Air France, Anne-Marie Couderc, s'était déjà rendue au Cameroun en mai dernier pour discuter des conditions de transport aérien entre les deux pays. Elle avait alors annoncé l'arrivée d'un nouveau Boeing 787 dans la flotte d'Air France pour desservir le Cameroun durant l'hiver, portant ainsi le nombre d'appareils à destination du Cameroun à 3.

Malgré ces annonces, les Camerounais attendent toujours des améliorations concrètes dans les conditions de transports aériens. Le GECAM espère que Air France prendra ses critiques au sérieux et prendra des mesures pour améliorer les services offerts aux passagers camerounais.

Le GECAM dit attendre avec intérêt les suites données à cette démarche et espère que l'avenir sera plus brillant pour les relations entre Air France et le Cameroun.
