

A travers ce communiqué, la banque panafricaine apporte non seulement des éclaircissements sur la situation qui a prévalu mais sensibilise aussi sa clientèle sur les mesures de prévention pour une lutte plus efficace contre le coronavirus.

Ce matin, un client a été transporté sur un brancard de notre agence de Bonamoussadi. Une image de cette situation, accompagnée de messages non confirmés impliquant que cela était dû au COVID-19, est diffusée sur les réseaux sociaux. Nous tenons à informer le grand public qu'a la demande d'Ecobank, le client a été examiné par le Dr Tankoua de la Polyclinique du Rond Point Meatur. Le médecin a confirmé que la dame n'a aucun symptôme de COVID-19 et elle a également reconnu qu'elle a des problèmes de santé sous-jacents qui pourraient avoir conduit à cela.

Nous aimerions profiter de l'occasion pour rappeler au grand public que pour freiner la propagation du COVID-19 et assurer la sécurité de son personnel et de ses clients, Ecobank Cameroun a adopté les mesures de sécurité sanitaire suivantes pour toutes les agences Ecobank: Tous les clients sont tenus de se désinfecter les mains avec des solutions hydro-alcooliques disponible dans nos agences et GABs avant d'y entrer , Respecter la distance d'un mètre dans toutes les files d'attente et avec nos guichetiers, Respecter l'entrée des clients par vagues dans nos agences. Afin de minimiser les contacts personnels, nous recommandons vivement à nos clients d'utiliser notre large gamme de services bancaires mobiles en

téléchargeant l'application mobile ECOBANK disponible sur Google Play pour Android et Apple Store pour IOS ou en utilisant nos différentes plateformes numériques (Ecobank Online, OMNI ou OMNI Lite).

Nos nombreux points GABs sont disponibles pour les retraits en espèces 24h/24 et 7j/7. Nous conseillons à tous nos clients de respecter les mesures de sécurité de l'Organisation mondiale de la santé et du Ministre de la santé à l'entrée et à la sortie de la banque. Si vous avez besoin d'aide, veuillez nous contacter sur l'une de nos plateformes de médias sociaux ou appeler les numéros du service clientèle d'Ecobank : 233 43 13 63 ou 8100 (appel gratuit).