

Du milieu d'après-midi d'hier lundi, jusque tard en la soirée, il était littéralement impossible de se connecter sur ces applications des réseaux sociaux et de messagerie, temporairement frappées par une « panne technique à l'échelle mondiale ». Des interminables heures ont dû défiler avant de voir la situation revenir progressivement à la normale.

Les réseaux sociaux du groupe Facebook notamment les plateformes Facebook, Instagram, WhatsApp, Messenger ont été en panne dans la plupart des pays du monde en fin d'après-midi de ce lundi 4 Octobre 2021.

Pour notifier ses abonnés Facebook de Mark Zuckerberg a eu recours à Twitter. «Nous sommes conscients que certaines personnes rencontrent des difficultés pour accéder à nos applications et produits. Nous travaillons pour que les choses reviennent à la normale le plus rapidement possible, et nous nous excusons pour tout inconvénient», a simplement déclaré le géant social sur Twitter de Jack Dorsey.



We're aware that some people are having trouble accessing our apps and products. We're working to get things back to normal as quickly as possible, and we apologize for any inconvenience.

Traduire le Tweet

5:22 PM · 4 oct. 2021 · Twitter Web App

47 k Retweets 23,1 k Tweets cités 171,3 k J'aime

Comme le rapporte l'AFP, cette panne a affecté des dizaines de millions d'utilisateurs à travers le monde. Au Cameroun les abonnés ont été informés par les opérateurs de téléphonie locaux. « Chers clients, les applications Whatsapp, Instagram, et Facebook connaissent une indisponibilité technique à l'échelle mondiale depuis 16h, heure locale », a notifié Orange à ses abonnés.

Les accros de ses réseaux sociaux ont du mal à se connecter sur les différents canaux pendant de longues heures. Vers minuit (heure de Yaoundé), plusieurs utilisateurs faisaient état d'un retour progressif à la normale, comme leur avait déjà annoncé Facebook dans un message sur twitter.

« A l'immense communauté de personnes et d'entreprises du monde entier qui dépendent de nous : nous sommes désolés. Nous avons travaillé dur pour rétablir l'accès à nos applications et services et nous sommes heureux de vous annoncer qu'ils sont à nouveau en ligne. Merci de votre patience », a posté le géant mondial social.

..

Parmi les abonnés à qui cette panne massive a donné des migraines, se trouve la jeune artiste camerounaise <u>Jal'S André</u>. Elle n'a pas tardé à réagir sur whatsapp dès qu'elle a pu, sous un air de soulagement. Elle a propsé à ses ami de suivre son nouveau single <u>Maguy</u>, pour déstresser. « Façon on a stressé-ci, mieux on écoute notre <u>Maguy</u>», a-t-elle proposé à son ami Franck in-box. « J'ai éteint et rallumé mon téléphone même 10 fois », lui a-t-elle expliqué.

Comme Jal'S André, beaucoup d'autres abonnés se réjouissent du retour à la normale de cette panne massive qui a sans doute causé d'énormes conséquence sur le plan économique. Pendant ce temps, les origines de cette regrettable situation restent pour le moment non élucidées.